*Załącznik nr 1.5 do Zarządzenia Rektora UR nr 12/2019*

**SYLABUS**

**dotyczy cyklu kształcenia** *2020-2023*

Rok akademicki 2020/2021

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu/ modułu | Hospitacje instytucji sfery socjalnej |
| Kod przedmiotu/ modułu\* | P1S[2]0\_11 |
| Wydział (nazwa jednostki prowadzącej kierunek) | Kolegium Nauk Społecznych |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot | Kolegium Nauk Społecznych |
| Kierunek studiów | Praca Socjalna |
| Poziom kształcenia | I stopnia |
| Profil | ogólnoakademicki |
| Forma studiów | stacjonarne |
| Rok i semestr studiów | rok 1, semestr II |
| Rodzaj przedmiotu | ogólnokierunkowy |
| Język wykładowy | j. polski |
| Koordynator | Małgorzata Bozacka |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących | Małgorzata Bozacka |

\* *- zgodnie z ustaleniami na Wydziale*

1.1.Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semestr  (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Inne (jakie?) | **Liczba pkt ECTS** |
| II |  | 60 |  |  |  |  |  |  | **3** |

1.2. Sposób realizacji zajęć

X zajęcia w formie tradycyjnej

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

Zaliczenie bez oceny

2.Wymagania wstępne

|  |
| --- |
| Student powinien posiadać wiedzę w kwestiach dotyczących problemów społecznych, polityki społecznej, pomocy społecznej oraz znajomość podstawowych pojęć i terminów socjalnych. Dodatkowo wymagana jest elementarna wiedza w zakresie prawa, mająca swe źródło w wybranych ustawach, rozporządzeniach czy publikacjach z zakresu działalności pomocowej, które stanowią bazę źródłową tego przedmiotu.  Student powinien wykazać się umiejętnością pracy w zespole, umiejętnością nawiązywania relacji interpersonalnych w sposób empatyczny, pobudzający beneficjenta pomocy społecznej do aktywności w rozwiązywaniu problemów życiowych. Jednocześnie studenta powinna cechować odpowiedzialność za ochronę dobra i praw beneficjentów oraz postawa zgodna z zasadami etyki zawodu pracownika socjalnego. |

3. cele, efekty uczenia, treści Programowe i stosowane metody Dydaktyczne

3.1 Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Uzyskanie wiedzy na temat celów, form i metod działania różnych instytucji w obszarze pomocy i integracji społecznej (publicznych oraz niepublicznych) w wymiarze lokalnym, a także nabycie wiedzy o specyfice prowadzonych przez te instytucje działań pomocowych oraz podejmowanej pracy socjalnej. Nabycie podstawowej wiedzy o specyfice etycznego postępowania w danej jednostce pomocy i integracji społecznej, przyjętych standardach etycznych oraz o występujących w procesie pomagania dylematach etycznych. |
| C2 | Nabycie wiedzy o procesach przemian w obrębie systemów, instytucji i struktur społecznych oraz ich uwarunkowań i skutków. |
| C3 | Uzyskanie umiejętności w zakresie rozumienia i analizowania wybranych problemów społecznych oraz praktycznego stosowania zaleceń zawartych w kodeksie etycznym zawodu pracownika socjalnego |
| C4 | Nabycie umiejętności wnikliwej analizy zjawisk społecznych oraz praktycznej realizacji ról zawodowych pracownika socjalnego. |
| C5 | Przygotowanie studentów do identyfikowania aksjologicznych problemów pracy socjalnej w kontekście etyki zawodowej i społecznej odpowiedzialności. |

**3.2 Efekty kształcenia dla przedmiotu** (wypełnia *koordynator*)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EK (efekt kształcenia) | Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu (modułu) | Odniesienie do efektów kierunkowych (KEK) |
| EK­\_01 | Zna i rozumie (w zaawansowanym stopniu) normy prawne, zawodowe, etyczne i reguły organizujące struktury i instytucje społeczne działające na rzecz integracji społecznej oraz współpracy z otoczeniem; systemy normatywno-prawne i mechanizmy kontroli społecznej, zgodne z zasadami etyki zawodowej, cele organizacji, funkcje struktury i instytucje społeczne oraz rządzące nimi prawidłowości; zasady i normy etyczne oraz etykę zawodu pracownika socjalnego. Efektem uczenia się powinno być uzyskanie wiedzy o celach, formach i zasadach funkcjonowania jednostek pomocy i integracji społecznej oraz o roli pracownika socjalnego, a także o doświadczanych przez niego dylematach etycznych . | K\_W11 |
| EK\_02 | Zna i rozumie (w stopniu zaawansowanym) procesy przemian w obrębie systemów, instytucji i struktur społecznych oraz ich uwarunkowania i skutki; rozumie procesy kształtowania się struktur i instytucji społecznych w tradycyjnych i współczesnych koncepcjach teoretycznych; zna strukturę i zakres działania instytucji społecznych w wymiarze lokalnym, ze szczególnym uwzględnieniem uwarunkowań, przemian instytucji pomocy i integracji społecznej, a także problemów i współczesnych przeobrażeń rodzin klientów pomocy społecznej. | K\_W12 |
| EK\_03 | Potrafi (w zaawansowanym stopniu) stosować w praktyczny sposób zalecenia zawarte w kodeksie etycznym zawodu pracownika socjalnego i stosować standardy postępowania, w tym powinien umieć udzielać pomocy z stosując się do etycznych zasad interwencji socjalnej, respektując przede wszystkim prawo do poszanowania godności klienta i jego prawa do samostanowienia. | K\_U06 |
| EK\_04 | Potrafi (w stopniu zaawansowanym) analizować zjawiska społeczne/problemy społeczne oraz umie w praktyce realizować role zawodowe pracownika socjalnego np. doradcy, mediatora, rzecznika, bądź jako organizator społeczności lokalnej posiada umiejętność łączenia ról społeczno-zawodowych takich jak: animator lokalny, organizator sieci społecznych, czy lokalny planista. | K\_U11 |
| EK\_05 | Jest (w zaawansowanym stopniu) gotów do rozpoznawania aksjologicznych problemów pracy socjalnej w kontekście etyki zawodowej i społecznej odpowiedzialności, w tym jest gotowy do diagnozowania własnych dylematów etycznych doświadczanych w działaniach pomocowych i poszukiwania skutecznych sposobów do ich przezwyciężania. | K\_K04 |

**3.3 Treści programowe** (*wypełnia koordynator)*

1. Problematyka wykładu

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| - - - |

1. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne\* |
| 1. **Zajęcia organizacyjne**: wprowadzenie do problematyki przedmiotu oraz prezentacja programu zajęć  i określenie warunków zaliczenia. |
| 1. **Miejski Ośrodek-Pomocy Społecznej w Rzeszowie:**   **Dział Pomocy Środowiskowej i Świadczeń** (i in.)  Ul. Jagiellońska 26 |
| 1. **Zespół ds. Asysty Rodzinnej MOPS w Rzeszowie**   Ul. Staszica 10 |
| 1. **Zespół ds. Organizacji Pieczy Zastępczej MOPS w Rzeszowie**   Ul. Skubisza 4 |
| 1. **Ośrodek Poradnictwa Specjalistycznego i Interwencji Kryzysowej MOPS w Rzeszowie**   Ul. Skubisza 4 |
| 1. **Sekcja do Spraw Domów Pomocy Społecznej i Ośrodków Wsparcia MOPS w Rzeszowie**   Ul. Skubisza 4 |
| 1. **Zajęcia hospitacyjno – teoretyczne** (podsumowanie odbytych hospitacji, analiza wniosków  i przygotowanie do kolejnych zajęć) |
| 1. **Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie**   Ul. Hetmańska 120 |
| 1. **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Rzeszowie**   Ul. S. Batorego 9 |
| 1. **Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Górnie** (przy PCPR w Rzeszowie)   Ul. Rzeszowska 5 (pawilon 7), 36-051 Górno |
| 1. **Profilaktyka i terapia oraz praca socjalna z osobami uzależnionymi i ich rodzinami -** główne założenia i formy wsparcia; rola Punktu Konsultacyjnego przy OPS dla osób uzależnionych i ich rodzin, również podstawy prawne terapii uzależnień w Polsce |
| 1. **Dom Pomocy Społecznej dla Osób w Podeszłym Wieku oraz Osób Niepełnosprawnych Fizycznie  w Rzeszowie**   Rzeszów, ul. Mjr. H. Sucharskiego 1 (wraz z filią przy ul. Łabędziej 7), |
| 1. **Ośrodek Wsparcia dla osób starszych** (przy DPS w Rzeszowie)   Ul. Mjr. H. Sucharskiego 1 |
| 1. **Zajęcia hospitacyjno – teoretyczne** (podsumowanie odbytych hospitacji, analiza wniosków  i przygotowanie do kolejnych zajęć) |
| 1. **Dom Pomocy Społecznej dla Osób Przewlekle Psychicznie Chorych w Rzeszowie**   Rzeszów, ul. Załęska 7a, |
| 1. **Warsztat Terapii Zajęciowej** (przy DPS w Rzeszowie) i in.   Rzeszów, ul. Załęska 7a, |
| 1. **Dom Pomocy Społecznej dla Dorosłych Niepełnosprawnych Intelektualnie im. Józefy Jaklińskiej w Rzeszowie**   Rzeszów, Ul. Powstańców Styczniowych 37 |
| 1. **Środowiskowy Dom Samopomocy w Rzeszowie** (ośrodek wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi) i in.   Rzeszów, ul. Powstańców Styczniowych 37 / Ofiar Katynia 1 |
| 1. **Dom Pomocy Społecznej dla Kombatantów im. Bohaterów Westerplatte w Rzeszowie**   Rzeszów, ul. Powstańców Śląskich 4, |
| 1. **Zajęcia hospitacyjno – teoretyczne** (podsumowanie odbytych hospitacji, analiza wniosków  i przygotowanie do kolejnych zajęć) |
| 1. **Fundacja „Drzewo Życia”**   Malawa 772 B , k/ Rzeszowa |
| 1. **Caritas Diecezji Rzeszowskiej,**   Rzeszów, ul. Jana Styki 21 |
| 1. **Rzeszowskie Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta**   Rzeszów ,Ul. Jana Styki 21, |
| 1. **Centrum Integracji Społecznej (**przy Rzeszowskim Towarzystwie im. Św. Brata Alberta)   Rzeszów , Ul. Jana Styki 21. |
| 1. **Zajęcia hospitacyjno – teoretyczne** (podsumowanie odbytych zajęć, analiza wniosków i zaliczenie) |

\* Ze względu na ewentualne zaistnienie przeszkód organizacyjnych (ze strony instytucji organizujących hospitacje) wyjątkowo będzie możliwa zmiana typu instytucji.

3.4 Metody dydaktyczne

*Wykład z prezentacją multimedialną, aktywne uczestnictwo w zajęciach, warsztaty podstawowych kompetencji społecznych dla przyszłego pracownika socjalnego, praca indywidualna nad opracowaniem sprawozdania z hospitacji w wybranych jednostkach pomocy lub integracji społecznej.*

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Symbol efektu | Metody oceny efektów uczenia się  (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć) | Forma zajęć dydaktycznych  (w, ćw, …) |
| EK\_01 | Sprawozdanie pisemne, dyskusja problemowa  i obserwacja w trakcie zajęć; | Ćwiczenia |
| EK\_02 | Sprawozdanie pisemne, dyskusja problemowa  i obserwacja w trakcie zajęć; | Ćwiczenia |
| EK\_03 | Obserwacja w trakcie zajęć, dyskusja problemowa | Ćwiczenia |
| EK\_04 | Obserwacja w trakcie zajęć, dyskusja problemowa | Ćwiczenia |
| EK\_05 | Obserwacja w trakcie zajęć, dyskusja problemowa | Ćwiczenia |

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

|  |
| --- |
| UZYSKANIE ZALICZENIA KOŃCOWEGO NA PODSTAWIE:  Opracowanie pisemnego sprawozdania z hospitacji (w dwóch dowolnie wybranych jednostkach pomocy lub integracji społecznej) |

**5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma aktywności** | **Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności** |
| Godziny kontaktowe wynikające z planu studiów | 60 |
| Inne z udziałem nauczyciela (udział w konsultacjach) | 10 |
| Godziny niekontaktowe – praca własna studenta (przygotowanie do zajęć, napisanie sprawozdań z zajęć hospitacyjnych, itp.) | 20 |
| SUMA GODZIN | 90 |
| **SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS** | **3** |

*\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU/ MODUŁU

|  |  |
| --- | --- |
| wymiar godzinowy | - |
| zasady i formy odbywania praktyk | - |

7. LITERATURA

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa:  Boryczko M., Dunajska A., Marek S. (2020). *Praca socjalna w środowisku lokalnym*, Warszawa: Wydawnictwo Difin.  Bozacka M., Wielgos- Struck R ,(2016). *Publiczna i pozarządowa pomoc społeczna w Rzeszowie,*[w:] *Współczesny Rzeszów. Problemy społeczno-kulturowe,*pod red. M. Malikowskiego, B. Szluz, Rzeszów: Wydawnictwo Uniwersytetu Rzeszowskiego.  Jamroży K., (2017). *Charakter i skala działalności Caritas Diecezji Rzeszowskiej*[w:] *Miłość i dobroć. 25 lat Caritas Diecezji Rzeszowskiej,*pod red. A. Garbarz, Rzeszów: Wydawnictwo i Drukarnia Diecezji Rzeszowskiej.  Szluz B., Bozacka M.(2017). *Wybrane kategorie problemów społecznych. Wprowadzenie.*Rzeszów: Wydawnictwo Uniwersytetu Rzeszowskiego.  Wielgos-Struck R., Bozacka M.,(2015)*Pracownik socjalny i asystent rodziny – filary aktywnej integracji klientów pomocy społecznej,*[w:] *Obszary wsparcia rodziny w doświadczeniu lokalnym*, pod red. R. Wielgos – Struck, Rzeszów: Wydawnictwo Uniwersytetu Rzeszowskiego  Wielgos-Struck R., Bozacka M.,(2015). *Znaczenie i rola Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rzeszowie w niwelowaniu problemów społecznych miasta* [w:] *Społeczne i ekonomiczne aspekty urbanizacji i metropolizacji,*pod red. M. Malikowskiego, M. Palaka, J. Halika, Rzeszów: Wydawnictwo Uniwersytetu Rzeszowskiego  Wielgos-Struck R., Bozacka M. (2016).  *Działalność opiekuńcza i terapeutyczna w praktyce instytucji pomocy społecznej,*Rzeszów: Wydawnictwo Uniwersytetu Rzeszowskiego.  Akty prawne:  Ustawa z dn.12 marca 2004 r*. o pomocy społecznej* – tekst jednolity (opracowano na podstawie na podstawie: t.j. Dz.  U.  z  2020  r. poz. 1876, 2369, z 2021  r.  poz.  794, 803   )  <https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20040640593>  Ustawa z dn. 9 czerwca 2011 r. *o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej*  z późniejszymi zmianami - tekst jednolity (Dz.U.2020.0.821 )  Ustawa z dn. 28 listopada 2003 r. *o świadczeniach rodzinnych* (Dz. U. 2003, nr 228, poz. 2255 z późniejszymi zmianami ) Tekst jednolity (opracowano na podstawie: Dz. U. z 2018 r., poz.2220, 2354, z 2019 r. poz. 60, 303, 577, 730).    Netografia:  <https://www.gov.pl/web/rodzina/pomoc-spoleczna>  <https://www.gov.pl/web/rodzina/pom-spol-system-pomocy-spolecznej-w-polsce>  <https://www.gov.pl/web/rodzina/zasady-pomocy-spolecznej>  <https://www.gov.pl/web/rodzina/podzial-zadan-miedzy-administracje-publiczna>  <https://www.gov.pl/web/rodzina/formy-udzielanej-pomocy>  <https://www.gov.pl/web/rodzina/kryteria-przyznawania-swiadczen>  <https://www.gov.pl/web/rodzina/instytucje-pomocy-spolecznej> |
| Literatura uzupełniająca:  Balik B., Jamroży K. (2016). *Pracownicy socjalni wobec problemu pracy z klientami agresywnymi*[w:] Klient agresywny w pracy socjalnej – rzeczywistość czy fikcja? Tomaszów Mazowiecki: Agencja Wydawnicza PAJ --PRESS.  Bozacka M.,(2017)*Praktyczna realizacja zadań na rzecz rodzin zastępczych na przykładzie działań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rzeszowie,*[w:] *Współczesna rodzina w ujęciu interdyscyplinarnym. Przemiany – wsparcie - rozwój,*pod red. B. Szluz,  A. Szluz, M. Urbańskiej,  , Rzeszów: Wydawnictwo Uniwersytetu Rzeszowskiego, s. 121 – 135.  Bozacka M.( (2017). *Środowiskowy dom samopomocy* [w:] *Wybrane kategorie problemów społecznych. Wprowadzenie.*pod red B. Szluz, M. Bozackiej. Rzeszów: Wydawnictwo Uniwersytetu Rzeszowskiego, s. 99-114.  Bozacka M.( (2017). Ubóstwo i wykluczenie społeczne [w:] *Wybrane kategorie problemów społecznych. Wprowadzenie.* pod red B. Szluz, M. Bozackiej. Rzeszów: Wydawnictwo Uniwersytetu Rzeszowskiego, s.13-24.  Bozacka M.( (2017*). Wideotrening komunikacji* [w:] *Wybrane kategorie problemów społecznych. Wprowadzenie.* pod red B. Szluz, M. Bozackiej. Rzeszów: Wydawnictwo Uniwersytetu Rzeszowskiego, s. 186-198.  Frysztacki K.(2009). *Socjologia problemów społecznych*, Tom 7, Warszawa: Wydawnictwo Naukowe SCHOLAR.  Grudziewska E., Mikołajczyk M., Zozula J. (red.). (2019). *Pomoc społeczna i praca socjalna w dobie dynamicznych przemian społecznych*, Warszawa: Wydawnictwo APS, Dostępna online:  <http://www.aps.edu.pl/media/2200792/pomoc_spoleczna_i_praca_e-book.pdf>  Krzyszkowski J. (2010). *Między państwem opiekuńczym a opiekuńczym społeczeństwem. Determinanty funkcjonowania środowiskowej pomocy społecznej na poziomie lokalnym,*Łódź: Wydawnictwo Uniwersytetu Łódzkiego.  Wielgos-Struck R., Kotarski H. (red.). (2019).*Sprawni w życiu codziennym i pracy. Idee wsparcia osób z niepełnosprawnością w praktyce lokalnej* . Rzeszów: Wydawnictwo Uniwersytetu Rzeszowskiego.  Wielgos-Struck R., Kotarski H., Bozacka M. (2017). *Uwarunkowania wsparcia osób z chorobą Alzheimera*  *w perspektywie lokalnej w świetle badań*, Rzeszów: Wydawnictwo Uniwersytetu Rzeszowskiego.  Wielgos-Struck R., Bozacka M.(2018). *Działania wspierające aktywizację osób starszych i ich ograniczenia na przykładzie DPS w Łańcucie,* [w:] *Aktywni seniorzy. Obszary wdrażania polityki senioralnej w skali lokalnej*, pod red. R. Wielgos-Struck, H. Kotarskiego, Rzeszów: Wydawnictwo Uniwersytetu Rzeszowskiego, s. 174 – 192.  Wielgos-Struck R., Kotarski H. (red.). (2018).*Aktywni seniorzy. Obszary wdrażania polityki senioralnej w skali lokalnej*, Rzeszów: Wydawnictwo Uniwersytetu Rzeszowskiego.    Akty prawne, w tym:  USTAWY:   * o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, * o ochronie zdrowia psychicznego, * o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, * o przeciwdziałaniu narkomanii, * o grach hazardowych, * o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, * o działalności pożytku publicznego i wolontariacie, * o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, * o zatrudnieniu socjalnym i in.     ROZPORZĄDZENIA, np.:   * w sprawie działalności placówek-opiekuńczo wychowawczych, * w sprawie standardów domów pomocy społecznej, * w sprawie środowiskowych domów samopomocy, * w sprawie procedury „Niebieska Karta” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”     Netografia uzupełniająca:  <https://www.gov.pl/web/rodzina/informacje-o-urzedzie>  <https://www.gov.pl/web/rodzina/departament-pomocy-i-integracji-spolecznej1>  <https://www.gov.pl/web/rodzina/akty> |

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej